

GrandStream HandyTone HT-486

VoIP терминал / АТА шлюз

с поддержкой совместного использования телефонного аппарата для VoIP и проводной линии
и встроенным однопортовым Ethernet-роутером



Инструкция по эксплуатации

Содержание

2 - Принадлежности, входящие в комплект поставки

Введение

3 - Краткое описание устройства

Важная информация

3 - Общие сведения

3 - Окружающие условия

3 - Предостережения

Инструкция по быстрой установке

4 - Соединения

5 - Особенности использования одного телефонного аппарата для международной телефонии и проводной линии (домашнего телефона)

5 - Советы использования, одновременно с проводными линиями от УкрТелеком

6 - Настройка терминала для работы с интернет-провайдером, не поддерживающим DHCP

Использование

7 - Прием входящих звонков (Ответ на вызовы)

7 - Совершение исходящих звонков (набор номеров)

Устранение неполадок

8 - Индикация и устранение ошибок

Полезная информация

9 - Технические характеристики

9 - Срок службы терминала

9 - Меры предосторожности при обращении с сетевыми адаптерами

Прежде чем использовать терминал, изучите эту инструкцию по эксплуатации и сохраните ее для справок.

Принадлежности, входящие в комплект поставки

Номер	Принадлежности	Количество
1	Терминал GrandStream HandyTone-486	1
2	Ethernet-кабель	1
3	Адаптер для сети переменного тока для терминала	1
	Данное руководство пользователя	1



Введение

Краткое описание устройства

Благодарим Вас за приобретение терминала GrandStram HandyTone HT-486. Вы сделали отличный выбор, приобретая данную модель. Надеемся, что Вы оцените использование всех ее возможностей. Терминал GrandStram HandyTone HT-486, является оптимальным терминалом класса «всё-в-одном», для совершения международных звонков, используя технологию VoIP, предоставляемую сервисом Телефонии от SPUTNIKOVUE.com. Терминал обеспечивает максимальное качество звука, совершаемых звонков, имеет высокий уровень интеграции в существующие домашние и офисные подключения, в т.ч. позволяет использование факса, определителя номера, совместного использования одного телефонного аппарата для совершения всех типов (местных проводных и международных VoIP) звонков, имеет встроенный интернет-роутер. Терминал чрезвычайно компактный и простой в использовании и подключении.

Важная информация

Общие сведения

ВНИМАНИЕ: VoIP телефония не может полностью заменить домашний телефон, т.к. не предназначена для вызова экстренных служб и коротких телефонных номеров.

- Используйте только адаптеры для сети переменного тока, поставляемые с этим аппаратом и упомянутые на стр.2.
- Подсоединяйте адаптер для сети переменного тока, только к стандартной сетевой розетке переменного тока с напряжением 100–240 В (V).
- Этот аппарат не может делать VoIP вызовы, если:
 - отключена электроэнергия;
 - услуга не оплачена/не подключена;
 - отсутствует подключение к интернет.
- Возможность или невозможность совершения звонка, используя VoIP, не влияет на возможность использования проводной линии.
- В случае отсутствия электропитания, терминал автоматически переключается в режим использования только проводной линии.
- Ни при каких обстоятельствах не пытайтесь вскрывать корпус терминала или блока питания.
- Данный аппарат не следует использовать вблизи медицинского оборудования для оказания экстренной помощи и проведения интенсивной терапии.
- Не допускайте падения на аппарат предметов и попадания на него жидкостей.
- Не подвергайте аппарат воздействию дыма, пыли, механической вибрации и ударам.
- Не пытайтесь вводить системные коды управления через голосовое меню терминала, кроме настройки сети, согласно данной инструкции.
- Не пытайтесь получить доступ к веб-интерфесу системных настроек терминала.

Окружающие условия

- Не используйте аппарат вблизи воды.
- Аппарат следует держать вдали от источников тепла (батареи отопления, плит, электрочайников и т.п.).
- Аппарат не должен располагаться в помещениях с температурой ниже 5 °С или выше 40 °С и относительной влажностью менее 10% и более 90%.
- Адаптер для сети переменного тока используется как основное устройство отсоединения от сети. Розетка сети переменного тока должна находиться рядом с терминалом и быть легко доступной.

Предостережения

- Во избежание поражения электрическим током берегите аппарат от воды и любой другой жидкости.
- Отсоедините этот аппарат от сетевых розеток, если из него идет дым, появляется ненормальный запах или возникает необычный шум. Это может вызвать возгорание или поражение электрическим током. Убедитесь, что дым прекратился, и обратитесь в уполномоченный центр обслуживания.

Инструкция по быстрой установке

Внимание: производите все подключения, до включения терминала в сеть.

Соединения

1. Подключите к терминалу кабель Интернет в разъем WAN.



2. Подключите телефонный аппарат в разъем PHONE.



3. Если необходимо использование дополнительного устройства, потребляющего Интернет (например, компьютер), подключите его в разъем LAN.



4. Если необходимо использования телефонного аппарата для звонков, с использованием обычной проводной линии, подключите линию в разъем LINE.



5. Включите терминал в сеть и подождите 10-30 секунд.



6. Снимите трубку и проверьте, есть ли гудок, который по тону отличается от привычного. Если есть гудок, устройство функционирует нормально.

Особенности использования одного телефонного аппарата для международной телефонии и проводной линии (домашнего телефона)

1. Для переключения терминала в режим набора с проводной линии, в тоновом режиме нажмите «0».
2. Международные звонки (VoIP) набираются только в тоновом режиме. Если Ваша проводная (домашняя) АТС не позволяет производить тоновой набор номера, то после нажатия «0», Вам необходимо перевести телефонный аппарат обратно в импульсный режим набора. Если Ваш аппарат не имеет возможности перевода режима из тонового в импульсный, то Вам необходимо заказать услугу тонового набора на Вашей АТС (советы читайте ниже), либо использовать для международных звонков отдельный аппарат.
3. Для различия режимов набора (проводная линия и международная), тон международной отличается от привычного «гудка» проводной АТС.

Советы использования, одновременно с проводными линиями от УкрТелеком:

- Тоновый набор: Для удобства использования, вы можете заказать услугу от УкрТелеком набора телефонного номера в тоновом режиме.
 - набор местных номеров осуществляется значительно быстрее, чем при импульсном.
 - Вам не придется переводить свой телефонный аппарат из тонового в импульсный режим набора, после переключения терминала на проводную линию. Стоимость услуги всего 1,07 грн/мес. Название услуги УкрТелеком - «Вызов абонента по заказу».
- Определитель номера: Информация о звонящем на зарубежный номер телефона передается в режиме CallerID, отличной от стандарта АОН. Как правило, телефонные аппараты не поддерживают одновременное использование обоих стандартов идентификации звонящего, таким образом, определитель номера сможет работать только на одной из линий. Вы можете заказать услугу от УкрТелеком определения номера звонящего. Информация о звонящем на Ваш домашний телефон, будет поступать в стандарте CallerID.
 - Звонящий не будет слышать гудки, характерные для АОН, и не сможет знать, что его номер был определен.
 - Соединение будет устанавливаться только при ответе, а не в момент срабатывания АОН, что важно для тех, кто звонит Вам с мобильного или из другого города.
 - Будет происходить определение всех звонящих номеров, в т.ч. мобильных и междугородних номеров, информация будет поступать в более полном виде, в т.ч. код страны и города.
 - Обеспечится совместимость с определением номеров, звонящих на Ваш зарубежный номер.Стоимость услуги всего 2,06 грн/мес. Название услуги - «Передача идентификации вызывающей линии (номера)».

При заказе двух и более услуг, УкрТелеком предоставляет скидку 65%.

Заказать эти услуги можно, не выходя из дома, позвонив по единому номеру, для всей Украины, независимо от города проживания 8-800-506-8-800 (звонки с проводной линии УкрТелеком бесплатны). Для этого нужно:

1. Назвать адрес, по которому установлена проводная линия.
2. Получить от оператора номер телефона, по которому можно заказать услуги, в Вашем городе/районе.
3. Позвонить по этому номеру и заказать выбранные услуги.

Заказывать услуги можно только для того телефона, с которого Вы звоните, и в том случае, если он зарегистрирован на Ваше имя.

Подробнее о дополнительных услугах и полный перечень таких услуг, Вы можете получить на сайте <http://www.ukrtelecom.ua/services/customers/cityphone/digital>, либо по телефону 8-800-506-8-800 (звонки с проводной линии УкрТелеком бесплатны).

Прочие телефонные операторы, например, такие как Optima, DataGroup, CDMA, как правило, предоставляют все вышеперечисленные услуги по умолчанию.

Настройка терминала для работы с интернет-провайдером, не поддерживающим DHCP

Внимание: выполняйте последующие действия, только если Вы уверены, что Ваш интернет-провайдер использует статические IP адреса и что, после подключения, по инструкции по быстрой установке, терминал не работает.

Для выполнения настройки Вам необходимо получить у интернет-провайдера следующие данные:

IP адрес (IP address)	
Маска подсети (subnet mask)	
Шлюз (gateway) / основной шлюз (primary gateway)	
DNS сервер (DNS) / предпочитаемый DNS сервер (primary DNS Server)	

На случай, если эти данные могут понадобиться Вам повторно, Вы можете записать полученные сведения в таблицу.

1. Выполните все инструкции по подключению, изложенные в Инструкции по быстрой установке, следующие действия выполняйте только, в случае отсутствия тона при поднятой трубке и красной, мигающей каждые 2 секунды, свето-цветовой индикации на корпусе терминала.
2. Снимите трубку и в тоновом режиме введите ***
3. Голосовое меню, кодировано сообщит о присутствующих ошибках:
И-Уан-Зеро-Уан (E101) – нет сети.
И-Уан-Зеро-Ту (E102) – не получен IP адрес, либо не работает DHCP.
И-Уан-Зеро-Фри (E103) – отказано в регистрации на сервере, обратитесь в абонентский отдел, для проверки состояния счета.
И-Уан-Зеро-Фор (E104) – системная ошибка, обратитесь в техническую поддержку. Скорее всего, вы получите сообщение E103.
4. Введите 01
5. Нажмите 9, чтобы перевести аппарат в режим статического IP или DHCP.
6. Введите 02
7. Введите статический IP-адрес без точек в 12-символьном формате, например адрес 192.168.1.5 следует вводить, как 192168001005
8. Введите 03
9. Введите маску подсети (subnet mask), по аналогии с п.6
10. Введите 04
11. Введите шлюз (gateway), по аналогии с п.6
12. Введите 05
13. Введите DNS сервер (DNS Server), по аналогии с п.6
14. Положите трубку
15. Через 15-30 секунд поднимите трубку и проверьте наличие тона.

Для перевода терминала обратно в режим DHCP, повторите пп.1-5, затем 14-15

Предупреждение: не следует вводить другие коды, кроме приведенных выше, т.к. это может привести к выводу терминала из строя. Для предотвращения случайного изменения критических системных настроек пользователем, доступ к веб-интерфейсу терминала закрыт.

Использование

Прием входящих звонков (Ответ на вызовы)

Все входящие звонки, независимо от номера телефона и линии – обычной проводной или зарубежной, будут направляться на Ваш телефонный аппарат.

Для обеспечения работы функции идентификации номера звонящего, на обеих линиях, Вам необходимо убедиться, что функция предоставляется Вашей проводной АТС, в случае использования с УкрТелеком, данную услугу нужно заказывать. Помимо этого Ваш телефонный аппарат должен быть совместим и настроен на работу в стандарте CallerID (не AOH), советы при совместном использовании с УкрТелеком, можно прочитать на стр.5.

Совершение исходящих звонков (набор номеров)

Не забывайте, что международные звонки можно совершать только в тоновом режиме набора. Если Ваша проводная АТС не поддерживает тоновый набор номера, мы советуем заказать эту услугу), советы при совместном использовании с УкрТелеком, можно прочитать на стр.5.

Для совершения звонка, используя услугу международной телефонии:

1. Снимите трубку, либо нажмите кнопку начала вызова.
2. После того, как Вы услышите тон, отличный от привычного «гудка», наберите номер телефона вызываемого абонента, в международном формате, без пауз. Например, чтобы позвонить в Москву, абоненту 888-11-22, следует набрать код страны: 7, затем код города 495, затем номер абонента 8881122, в итоге получится номер 74958881122.
3. Соединение происходит, через 4 секунды, после того, как была введена последняя цифра. При подключении, Вы можете попросить поставщика услуги изменить 4-секундную паузу перед соединением, на любую другую временную задержку. Чтобы не ждать и совершить соединение моментально, нажмите #, для приведенного примера, последовательность набора будет выглядеть так: 74958881122#. Для сокращения ожидания соединения, Вы можете заносить часто набираемые номера, в память телефона, именно в таком формате,.
4. После окончания звонка, положите трубку или нажмите кнопку окончания вызова.

Для совершения звонка, используя проводную (домашнюю) АТС

1. Снимите трубку, либо нажмите кнопку начала вызова.
2. Наберите цифру «0» (в тоновом режиме)
3. После того, как Вы услышите привычный «гудок», наберите номер телефона, как Вы это обычно делали с домашнего телефона. (При этом, может потребоваться перевести Ваш аппарат в импульсный режим набора номера, если услуга тонового набора не заказана на АТС).
4. После окончания звонка, положите трубку или нажмите кнопку окончания вызова.

Если в какой-то момент, в трубке пропал тон, это может свидетельствовать об отключении услуги со стороны оператора, либо об ошибке подключения терминала. Это никак не повлияет на возможность использования проводной (домашней) АТС. В случае отсутствия тона, советуем Вам позвонить в абонентский отдел, для проверки состояния Вашего счета. Если услуга не приостановлена, проверьте светоцветовую индикацию на корпусе терминала, как описано в разделе индикация ошибок на стр.8.

Устранение неполадок

Индикация и устранение ошибок

На корпусе терминала находится встроенный светоцветовой индикатор состояния и диагностики ошибок.

Индикация	Неполадка	Устранение
Красный индикатор	Свидетельствует о наличии ошибок или неправильной работе терминала.	Зависит от режима мигания индикатора.
Мигает каждую секунду	Полностью отсутствует подключение к Ethernet-сети (WAN).	Проверьте кабель и правильность подключения.
Мигает каждые 2 сек	Не возможно получить DHCP, либо отсутствует интернет.	Проверьте, наличие доступа к интернет, либо если интернет-провайдер не поддерживает DHCP, обратитесь к разделу по настройке сетей не поддерживающих DHCP, на стр.6.
Мигает каждые 4 сек	Отказано в регистрации на сервере телефонии.	Обратитесь в абонентский отдел, для проверки состояния Вашего счета.
Горит постоянно	Неисправность терминала.	Отключите терминал от сети на 5 минут, после чего, повторно включите его в сеть. Если индикация, спустя 30 сек. не пропадает, отключите терминал от сети и обратитесь в службы технической поддержки.
Зеленый индикатор	Нормальная работа.	
Мигает 10 раз в секунду	Входящий звонок.	
Горит постоянно	В процессе разговора.	

Полезная информация

Технические характеристики

Модель	HandyTone-486
Аппаратная версия	Rev.2.0
Программная версия	1.1.0.31
Интерфейс LAN	1xRJ45 10Base-T
Интерфейс WAN	1xRJ45 10Base-T
Разъем для подключения телефонного аппарата	1xFXS
Разъем для сквозного подключения телефонной линии	1xFXS
Индикация ошибок	Да, двухцветный светодиод на корпусе
Электропитающие параметры, для адаптера переменного тока	Вход: 100-240 В, переменный ток (V AC) 50-60 Hz Выход: +5 В, постоянный ток (V DC) 1200mA
Габариты	70 мм (Ш) 130 мм (Г) 27 мм (В)
Вес	0,3 кг.
Требуемые параметры окружающей среды	5°-40° С (45°-130° F), относительная влажность 10%-90%
Совместимость	***

Примечание:

Технические характеристики могут быть изменены.

Иллюстрации, использованные в данной инструкции, могут незначительно отличаться от фактического изделия.

Срок службы терминала

Установленный производителем срок службы аппарата равен 7 годам с даты производства при условии, что изделие используется в строгом соответствии с настоящей инструкцией по эксплуатации и применимым техническим стандартам.

Меры предосторожности при обращении с сетевыми адаптерами

- Запрещается изменять, модифицировать или ремонтировать сетевой адаптер.
- Запрещается вынимать или вставлять кабель питания или адаптер влажными руками.
- Запрещается наступать на кабель питания, располагать его там, где он или разъем питания могут быть повреждены.
- Запрещается применять сетевой адаптер в местах, подверженных воздействию воды или сильно загрязненных местах.
- Запрещается устанавливать сетевой адаптер в таких местах, где он может легко упасть или быть поврежденным сильным колебанием.
- Запрещается применять сетевой адаптер в сетевых розетках с некачественным соединением.
- Запрещается применять сетевой адаптер для работы с напряжением питания, отличным от 100-240 В переменного тока.
- Запрещается применять сетевой адаптер с любым другим оборудованием.
- Регулярно удаляйте любую грязь с кабеля питания.
- Если терминал не эксплуатируется в течение длительного времени (несколько месяцев и более), либо Вы планируете оставить его без присмотра более чем на несколько дней, отсоединяйте адаптер от розетки переменного тока.

Произведено ГрандСтрим Нэтворкс, Инк., Южный Округ Индустриального Парка Хай-Тэк дом. Р-2А, Шэньчжэнь 518057, Китай.

Grandstream Networks, Inc.R2-A Building, South District of Hi-Tech Industrial Park, Shenzhen 518057, China.

Предупреждение об авторском праве:

Авторские права на этот материал принадлежат SPUTNIKOVUE.com или его законным представителям. Все использованные торговые марки и имена являются собственностью их правообладателей. Любое воспроизведение и использование данной инструкции или ее части, для целей отличных от ознакомления категорически запрещено.

Содержание данной инструкции может быть изменено без предупреждения и согласования. Последнюю версию инструкции можно загрузить с сайта <http://tel.sputnikovoe.com>.

© 2009 SPUTNIKOVUE.com. Все права защищены.

GSHT486UMAF01R